

Принято на коллективном совете

МАУ ЦППМиСП «Эго»

Протокол № б/н

От 15.11.2016г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор муниципального автономного  
учреждения ЦППМиСП «Эго»

 Д.В. Юрков

приказ № 01-04-071 от « 10» ноября 2016г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

**Об оказании платных услуг  
в муниципальном автономном учреждении Центре психолого-  
педагогической, медицинской и социальной помощи «Эго»**

Красноярск 2016

## 1. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующими нормативными актами:

- Конституция РФ;
- Гражданский кодекс РФ;
- Федеральный закон от 07.02.1992 г № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон «Об автономных учреждениях» от 03.11.2006 года № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»;
- Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 года № 706 « Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Международными нормативными актами в области защиты прав и законных представителей интересов ребенка, федеральными законами
- Законами и нормативными актами Красноярского края
- Устав учреждения;

1.2. Настоящее Положение регулирует деятельность муниципального автономного учреждения Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Эго» (далее – Исполнитель) в части оказания платных услуг, не предусмотренных муниципальным заданием, и оказываемых на платной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц.

1.3. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей Клиентов и для поддержания уставной деятельности Исполнителя. Исполнитель по своему усмотрению вправе выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основной деятельности, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых условиях при оказании однородных услуг в порядке, установленном действующим законодательством.

1.4. Платные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета. Средства, полученные Исполнителем при оказании таких платных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.5. Отказ Заказчика от предлагаемых платных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых Исполнителем основных услуг Клиентам.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных услуг в полном объеме в соответствии с программами и условиями договора.

1.7. Собственник имущества Исполнителя не имеет права на получение доходов от оказания платных услуг и иных доходов от внебюджетной деятельности, предусмотренной Уставом учреждения.

1.8. Автономное учреждение вправе осуществлять иные виды деятельности лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, при условии, что такие виды деятельности указаны в его Уставе.

1.9. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

«**Платные услуги**» - осуществление деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание услуг, заключаемых при приеме в Учреждение;

«**Заказчик**» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

"**Исполнитель**" - организация, осуществляющая и предоставляющая платные услуги Клиентам;

"**Клиент**" - физическое лицо, принимающий платные услуги;

## **1. Виды и условия предоставления платных услуг**

1.1. Исполнителем предоставляются платные услуги:

- услуги логопеда (индивидуально);
- услуги логопеда (групповые занятия);
- семейное психологическое консультирование (индивидуально)

1.2. Программы платных услуг Исполнителя реализуются через работу, как в группах, так и в индивидуальной форме.

1.3. Исполнитель доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

1.4. Информация, предусмотренная пунктом 2.3. предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления основной деятельности, а также в месте нахождения структурных подразделений организации, осуществляющей основную деятельность.

1.5. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Исполнителя.

1.6. Расписание занятий по перечню платных услуг устанавливается Исполнителем самостоятельно.

1.7. Количество часов, предлагаемых в качестве платной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям ребенка.

1.8. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им план работы, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

1.9. Платные услуги осуществляются штатными сотрудниками Исполнителя и (или) привлеченными специалистами.

1.10. Руководство деятельностью Исполнителя по оказанию платных услуг осуществляет директор Исполнителя, который в установленном порядке осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность учреждения.

## **2. Заключение договора на оказание платных услуг**

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан заключить договор на оказание платных услуг при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику (Клиенту) перед другим, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством.

2.3. При заключении договора на оказание платных услуг Заказчик должен быть ознакомлен с Положением об оказании платных услуг, учредительными и локальными

нормативными документами, определяющими порядок и условия оказания данного вида деятельности учреждения.

- 2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя - юридического лица;
  - б) место нахождения Исполнителя;
  - в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
  - г) место нахождения или место жительства Заказчика;
  - д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) Заказчика;
  - е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Клиента, не являющегося Заказчиком по договору);
  - ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Клиента;
  - з) полная стоимость услуг, порядок их оплаты;
  - и) сроки освоения программы (продолжительность занятий);
  - к) порядок изменения и расторжения договора;
  - л) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение услуги подавших заявление о приеме на получение услуги (далее - поступающие) или снижению уровня предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.7. На основании заключенных договоров на оказание платных услуг по учреждению издается приказ об организации работы Исполнителя на текущий учебный год.

2.8. Договоры на оказание платных услуг регистрируются и хранятся у ответственного лица, за исполнение договоров оказания платных услуг

2.9 Договор заключается в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой у Заказчика.

### **3. Порядок получения и расходования средств от оказания платных услуг.**

3.1. Тарифы на платные услуги, оказываемые Исполнителем, устанавливаются в соответствии с Постановлением администрации г. Красноярска от 10.11.2016 года № 641 «Об утверждении тарифов на платные образовательные услуги, оказываемые муниципальным автономным учреждением «Центр психолого-педагогической,

медицинской и социальной помощи «Эго», т.к. МАУ ЦППМ и СП «Эго» является правопреемником указанного учреждения.

3.2. Заказчик обязан оплачивать оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре на оказание платных услуг и иметь в наличии документ, подтверждающий оплату по договору. Банковские реквизиты указаны в договоре.

3.3. Увеличение стоимости платных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.4. Оплата производится в безналичном порядке через учреждения банка. Моментом оплаты платных услуг считается дата поступления средств на расчетный счет Исполнителя. При задержке потребителями оплаты платных услуг на срок более 30 календарных дней, договор с ними расторгается в одностороннем порядке, клиент к занятиям не допускается.

3.5. Категорически запрещается оплата за оказание платных услуг наличными деньгами специалистам, непосредственно оказывающих данные услуги.

3.6. Исполнитель вправе снизить стоимость платных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных услуг устанавливаются в п.4.7. настоящего Положения и доводятся до сведения Заказчика и (или) Клиента.

3.7. Исполнитель вправе устанавливать льготы для отдельных категорий клиентов по договору:

- детям-инвалидам стоимость услуг может быть снижена до 30% от стоимости оказываемых услуг (при предоставлении документов, подтверждающих инвалидность ребенка). Заказчик должен подать заявление о снижении стоимости платных услуг с подтверждающими документами на рассмотрение Исполнителю. В случае положительного решения предоставление льготы оформляется приказом по учреждению.

3.8. Исполнитель организует все виды учета и отчетности отдельно по основной деятельности и платным услугам.

3.9. Доходы от оказания платных услуг поступают на внебюджетный расчетный счет Исполнителя и используются на поддержание уставной деятельности учреждения.

3.10 Расходование средств, поступивших от оказания платных услуг, производится в соответствии с утвержденным планом ФХД на текущий финансовый год.

Заработная плата сотрудникам начисляется и выплачивается в соответствии с действующим в учреждении Положением об оплате труда. Оставшиеся средства расходуются на нужды учреждения по направлениям, недостаточно финансируемым из бюджета.

3.11. Осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

#### 4. Ответственность Исполнителя и Заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном программами (частью программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной услуги) либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;
- б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных услуг. По инициативе исполнителя договор, может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к Клиенту, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую деятельность организацию, повлекшего по вине клиента его незаконное зачисление в организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных услуг сроком более 30 календарных дней;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) клиента

4.6. Ответственность за качество предоставляемых платных услуг несет директор Исполнителя.

4.7. Заказчик несет ответственность за соблюдение условий заключенного договора, соблюдение сроков оплаты за оказанные платные услуги.

### **5. Заключительные положения**

- 5.1. При изменении порядка оказания платных услуг в настоящее Положение могут быть внесены необходимые дополнения и изменения.
- 5.2. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, МАУ ЦППИМ и СП «Эго» руководствуется законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Контроль за деятельностью Исполнителя по оказанию платных услуг осуществляют государственные, региональные и муниципальные органы в пределах их компетенции по данному направлению деятельности учреждения.